



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

w placówce Stacja Zdrowie

w Górze Kalwarii

obowiązujące od dnia 01.06.2024 r

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 z późn. zm.).
2. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249 z późn. zm.),
3. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz. U. poz. 1870),
4. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1606),
5. Konwencja o prawach dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z 1991 r. Nr 120, poz. 526 z późn. zm.).

1. WPROWADZENIE

Ochrona małoletnich przed każdą formą przemocy jest fundamentalnym obowiązkiem społeczeństwa i państwa. Wszystkie dzieci mają prawo do życia w bezpiecznym i kochającym środowisku, wolnym od strachu, przemocy i nadużyć a przemoc wobec nich stanowi jedną z najbardziej druzgocących form naruszania ich praw i godności. Małoletni, będąc grupą szczególnie bezbronną, wymagają szczególnego wsparcia, zarówno w zapobieganiu przemocy, jak i reagowaniu na nią w przypadku jej wystąpienia. Wprowadzenie skutecznych procedur ochrony małoletnich stanowi zatem priorytetowy krok w budowaniu bezpiecznego i wspierającego środowiska dla najmłodszych członków społeczeństwa.

Niniejsze „Standardy ochrony małoletnich” (zwane dalej „Standardami”) zostały przygotowane z myślą o zapewnieniu kompleksowej ochrony małoletnich, uwzględniając zarówno aspekty prewencyjne, jak i interwencyjne. Ich celem jest nie tylko określenie zasad postępowania zapewniających bezpieczne relacje pomiędzy Małoletnimi a personelem podmiotu leczniczego Stacja Zdrowie oraz zasad reagowania w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia krzywdzenia Małoletniego, lecz także zapobieganie im poprzez edukację, świadczenie wsparcia oraz współpracę różnych instytucji i organizacji.

Standardy obowiązują wszystkich członków personelu, pacjentów, osoby towarzyszące pacjentom, w szczególności rodziców, opiekunów prawnych i faktycznych, a także inne osoby przebywające na terenie zakładu leczniczego.

W niniejszych Standardach Ochrony Małoletnich przyjęto następujące założenia:

1. **Bezpieczeństwo i ochrona jako priorytet:** Głównym celem standardów ochrony małoletnich w placówce Stacja Zdrowie jest zapewnienie im bezpieczeństwa oraz ochrona przed wszelkimi formami przemocy, nadużyć czy dyskryminacji.
2. **Dostosowanie do potrzeb małoletnich:** Standardy uwzględniają potrzeby dzieci i młodzieży, zarówno pod względem fizycznym, jak i emocjonalnym, oraz ich celem jest zapewnienie odpowiedniego podejścia do każdego pacjenta.
3. **Profesjonalizm personelu medycznego:** Założeniem niniejszych standardów jest zapewnienie, że personel medyczny Stacja Zdrowie posiada odpowiednie kwalifikacje oraz odpowiednią wiedzę dotyczącą pracy z małoletnimi, włączając w to umiejętność komunikacji i empatii.
4. **Współpraca z organami ochrony dzieci:** Stacja Zdrowie współpracuje z organami ochrony dzieci oraz innymi instytucjami odpowiedzialnymi za zapewnienie bezpieczeństwa małoletnich, aby efektywnie reagować na przypadki przemocy domowej lub nadużyć.
5. **Prewencja i edukacja:** Standardy promują działania prewencyjne, takie jak edukacja rodziców i opiekunów na temat zdrowego rozwoju dzieci oraz udzielanie informacji na temat rozpoznawania oznak przemocy czy nadużyć.
6. **Dostępność wsparcia psychologicznego:** Zapewnienie dostępu do wsparcia psychologicznego dla małoletnich i ich rodzin, w tym specjalistycznej pomocy w przypadku traumy związanej z przemocą domową lub innymi trudnymi wydarzeniami.

7. **Etyczne postępowanie:** Standardy nakładają obowiązek przestrzegania zasad etycznych, włączając w to zachowanie poufności, szacunku oraz niezależności w relacji z małoletnimi pacjentami.
8. **Monitorowanie i ocena działań:** Stacja Zdrowie zapewnia regularne monitorowanie i ocenę działań w zakresie ochrony małoletnich tak, aby zapewnić skuteczność standardów oraz ciągle doskonalenie procedur.

2. SŁOWNICZEK:

Ilekoć w niniejszym dokumencie mowa jest o określeniach wskazanych poniżej należy przez nie rozumieć:

- 1) „**Kierownik**” – kierownik Stacja Zdrowie
- 2) "**małoletni/dziecko**" – każda osoba do ukończenia 18 roku życia.
- 3) "**opiekun prawny małoletniego**" – osoba, która została ustanowiona przez sąd lub inne właściwe organy jako przedstawiciel prawny dziecka w przypadku, gdy rodzice dziecka są nieobecni, niezdolni do pełnienia swoich obowiązków opiekuńczych lub gdy interesy dziecka są w jakikolwiek sposób zagrożone. Ma za zadanie reprezentować dziecko w sprawach prawnych, podejmować decyzje dotyczące jego edukacji, zdrowia i ogólnego dobrobytu oraz chronić jego interesy prawne, osobiste i finansowe.
- 4) "**osoba najbliższa małoletniego**" – osoba wstępna: matka, ojciec, babka, dziadek; rodzeństwo: siostra, brat, w tym rodzeństwo przyrodnie, a także inne osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie, a w przypadku jej braku – osoba pełnoletnia wskazana przez małoletniego.
- 5) "**osoba stosująca przemoc domową**" – osoba, który dopuszcza się przemocy domowej.
- 6) "**personel**" – każdy pracownik Stacja Zdrowie bez względu na formę zatrudnienia, w tym inne osoby, które z racji pełnionej funkcji lub zadań mają kontakt z małoletnimi.
- 7) "**placówka**" – Przychodnia Stacja Zdrowie
- 8) "**przemoc domowa**" – jednorazowa albo powtarzająca się umyślna forma nadużycia, która występuje w rodzinie, polegająca na stosowaniu agresji fizycznej, psychicznej, seksualnej lub ekonomicznej wobec jednej z osób znajdujących się w relacji domowej.
- 9) "**przemoc fizyczna**" – celowe i zamierzone działania, które przekraczają granice ciała małoletniego, powodując mu ból, cierpienie lub szkodę fizyczną.
- 10) "**przemoc psychiczna**" – jednorazowa lub powtarzająca się forma nadużycia polegająca na stosowaniu działań lub zachowań mających na celu naruszenie integralności psychicznej małoletniego, powodujących jego cierpienie emocjonalne, stres lub szkodliwe skutki dla zdrowia psychicznego i samopoczucia.
- 11) "**przemoc seksualna**" – jednorazowa lub powtarzająca się forma nadużycia polegająca na wykorzystywaniu seksualnym małoletniego przez osobę dorosłą lub osobę starszą, która posiada większą władzę lub autorytet nad małoletnim przybierająca różne formy, takie jak gwałt, napaść seksualna, molestowanie seksualne czy wszelkie inne działania seksualne wymagające udziału małoletniego bez jego zgody lub zrozumienia.
- 12) "**świadek przemocy domowej**" – osoba, która posiada wiedzę na temat stosowania przemocy domowej lub widziała akt przemocy domowej.
- 13) "**zaniechanie**" – chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych przez osoby zobowiązane do opieki, troski i ochrony zdrowia i/lub nierespektowanie podstawowych praw, powodujące zaburzenia jego zdrowia i/lub trudności w rozwoju.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH OBOWIĄZUJĄCE W STACJA ZDROWIE

I. Niniejszy dokument jest powszechnie dostępny dla pacjentów, małoletnich oraz pracowników.

1. Niniejszy dokument "Standardy ochrony małoletnich w Przychodni Stacja Zdrowie" został przygotowany zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o modyfikacji ustawy - Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego (Dz.U. poz. 1606).
2. Pracownicy placówki zostali poinformowani o treści dokumentu a pacjenci oraz rodzice/opiekunowie prawni nieletnich mogą zapoznać się z jego treścią w placówce.
3. Dokument został wdrożony do stosowania w placówce.
4. Dokument został udostępniony na terenie placówki, jak również na stronie internetowej <https://stacjazdrowie.com.pl/>
5. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja standardów stanowi załącznik nr 1.
6. W przestrzeni dostępnej dla pacjentów wyeksponowane są informacje o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:

- 1) Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900; 2) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002;
- 3) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

Lokalne instytucje udzielające wsparcia

- 1) Ośrodek Pomocy Społecznej Góra Kalwaria ul. Pileckiego 10 tel. 22 727 33 36
- 2) Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej Góra Kalwaria, ul. Ks. Sajny 2a tel. 22 757 68 20

7. Każdy członek personelu ma obowiązek zapoznania się ze standardami. Potwierdzeniem zapoznania się ze standardami przez członka personelu jest złożenie przez niego oświadczenia, wzór którego stanowi załącznik nr 2 do standardów.
8. Przyjęte zasady i realizowane procedury ochrony małoletnich są poddawane weryfikacji co najmniej raz na dwa lata.

II. Wyznaczone osoby odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań

1. Za opracowanie i wdrożenie procedury odpowiada kierownik placówki.
2. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim i udzielenie im wsparcia, w tym za prowadzenie rejestru zgłoszeń, za dokonywanie aktualizacji standardów adekwatnie do zmieniających się przepisów prawa, za monitorowanie realizacji i przestrzegania oraz za reagowanie na sygnały naruszenia jej postanowień odpowiada piel. Iwona Holmes.

III. **Personel Stacja Zdrowie zapewnia i gwarantuje bezpieczne i przyjazne Środowisko w placówce.**

W placówce Stacja Zdrowie przed zatrudnieniem personelu do pracy z małoletnimi, przeprowadza się weryfikację każdego kandydata w Krajowym Rejestrze Karnym oraz Rejestrze Sprawców Przepływstw Na Tle Seksualnym. W przypadku zatrudnienia cudzoziemców, personel dokonuje weryfikacji w rejestrach karalności państw trzecich w zakresie określonych przepływstw (lub ich odpowiedników w prawie obcym) lub na podstawie oświadczeń o niekaralności, zgodnie z postanowieniami art. 7 pkt 5 Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 1606).

Zatrudnić w Stacja Zdrowie można wyłącznie te osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przepływstw Na Tle Seksualnym, z aktualnym zaświadczeniem z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przepływstwa określone w rozdziale XIX (przepływstwa przeciwko Życiu i zdrowiu) i XXV (przepływstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przepływstwom czynny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

Kierownik podmiotu leczniczego lub osoba przez niego wyznaczona co najmniej raz do roku w grudniu:

1. dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przepływstw Na Tle Seksualnym, ustalając czy członek personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, nie został wpisany do tego rejestru;
2. odbiera oświadczenia od członka personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, o tym, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przepływstw wyżej wymienionych oraz że nie toczy się wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przepływstw.

Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 3 do standardów.

W przypadku powzięcia informacji o:

1. wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przepływstwa opisane powyżej, kierownik placówki niezwłocznie odsuwa pracownika od wszelki form kontaktu z małoletnimi.
2. skazaniu członka personelu za przepływstwo lub przepływstwa określone w standardzie 8, kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

Zasady, którymi kieruje się personel Stacja Zdrowie podczas pracy z małoletnimi:

1. Personel placówki medycznej jest świadomy specyficznych potrzeb i zagrożeń, jakie mogą dotyczyć małoletnich pacjentów.

2. Personel dba o zapewnienie wsparcia emocjonalnego małoletnim pacjentom, w tym poprzez empatyczną komunikację i zrozumienie ich sytuacji.
3. Personel podejmuje wszelkie niezbędne środki, aby zapewnić fizyczne bezpieczeństwo małoletnich pacjentów w placówce medycznej.
4. Personel działa proaktywnie w celu identyfikacji i zapobieganiu wszelkim formom przemocy wobec małoletnich, w tym przemocy fizycznej, psychicznej i seksualnej.
5. Personel zapewnia małoletnim pacjentom dostęp do zrozumiałych informacji dotyczących ich stanu zdrowia, leczenia i procedur medycznych, zachowując jednocześnie odpowiedni poziom poufności.
6. Personel angażuje rodziców lub opiekunów prawnych małoletnich pacjentów w proces leczenia i podejmowania decyzji medycznych, kiedy jest to odpowiednie i zgodne z prawem.
7. Personel podejmuje działania mające na celu edukację małoletnich pacjentów na temat zdrowego stylu życia i promocję zdrowia, aby umożliwić im rozwój i utrzymanie dobrego stanu zdrowia.
8. Personel regularnie monitoruje środowisko placówki medycznej pod kątem bezpieczeństwa i komfortu małoletnich pacjentów, a także dokonuje oceny skuteczności działań podejmowanych w celu ochrony ich praw i dobrostanu.

IV. Działania podejmowane przez personel placówki Stacja Zdrowie celem zapewnienia maksymalnej ochrony małoletnich przed działaniami krzywdzącymi.

1. Przed rozpoczęciem pracy lub dopuszczeniem do kontaktu z małoletnimi, pracownicy i praktykanci są obowiązani zapoznać się ze Standardami ochrony małoletnich obowiązującymi w placówce, pisemnie potwierdzają zapoznanie się z powyższym dokumentem oraz zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień. Dokumenty potwierdzające zapoznanie się personelu ze Standardami Ochrony Małoletnich umieszczane w aktach osobowych pracowników.
2. Podczas komunikacji z małoletnimi, personel zachowuje cierpliwość i okazuje szacunek.
3. Personel reaguje zgodnie z zasadami konstruktywnej komunikacji i konstruktywnej krytyki na wszelkie obraźliwe, nieodpowiednie zachowania lub słowa małoletnich. Personel nie podnosi głosu na małoletnich.
4. Personel jest zobowiązany do zachowania szczególnej troski wobec dzieci, które doświadczyły nadużycia lub krzywdy, w tym fizycznej w tym w szczególności seksualnej, psychicznej lub zaniedbania.
5. W sytuacjach wymagających kontaktu fizycznego takich jak pielęgnacji i higiena dziecka, personel unika zbędnego kontaktu fizycznego z dzieckiem, zwłaszcza podczas pomagania mu w ubieraniu się i rozbieraniu.
6. Na badanie małoletniego pacjenta należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
7. Badanie małoletniego należy wykonać w obecności jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego, a gdy to nie jest możliwe, w obecności osoby z personelu.
8. Badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania go, dotykania lub penetracji jam ciała wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne. Podczas badania okolic intymnych lub badań połączonych z potrzebą penetracji jam ciała należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc w miarę możliwości najpierw potrzebę

wykonania takich badań i ich planowany przebieg zarówno małoletniemu pacjentowi, jak i obecnemu przy badaniu przedstawicielowi ustawowemu albo opiekunowi faktycznemu.

9. Podczas badania małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.
10. Członkowie personelu zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

V. Zachowania personelu niedozwolone wobec małoletnich.

1. Personel w żadnej sytuacji nie stosuje jakiejkolwiek formy przemocy fizycznej wobec małoletniego, tj. na przykład: zabierania rzeczy, uderzania, popychania, ograniczania ruchu lub wykręcania rąk.
2. Personel nie wykorzystuje wobec małoletniego relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby) jak również nie upokarza, nie lekceważy ani nie obraża małoletnich.
3. Personel niezależnie od sytuacji nie stosuje żadnej formy przemocy psychicznej wobec małoletniego, na przykład:
 - 1) stygmatyzowania ze względu na zdrowie, wygląd, orientację seksualną, poglądy lub sytuację finansową;
 - 2) wyśmiewania, poniżania, wyzywania, grożenia;
 - 3) rozpowszechniania jakichkolwiek nieprawdziwych, poniżających materiałów dotyczących małoletnich;
 - 4) cyberstalkingu – tj. śledzenia działań małoletnich w internecie i publikowania ich.
4. Personel niezależnie od sytuacji nie używa w stosunku do małoletnich wypowiedzi o podtekście seksualnym ani nie odnosi się do atrakcyjności seksualnej małoletnich, w tym min.:
 - 1) nie wypowiada wulgarnych lub niestosownych dowcipów i żartów,
 - 2) nie komentuje ciała/wyglądu/ubioru z podtekstem seksualnym ani w sposób niestosowny,
 - 3) nie wypowiada dyskryminujących komentarzy dotyczących płci.
5. Personel nie angażuje się w prywatne rozmowy z małoletnimi w mediach społecznościowych jak również nie zamieszcza komentarzy ani nie udostępnia jakichkolwiek zdjęć o podtekście erotycznym lub krzywdzącym, które mogłyby wyrządzić szkodę małoletnim.
6. Personel nie nakłania małoletniego do angażowania się w jakiejkolwiek działania o charakterze seksualnym jak również nie narusza nietykalności osobistej małoletniego poprzez takie zachowania jak min.: obmacywanie, głaskanie czy klepanie w sposób nieodpowiedni lub dwuznaczny.
7. Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.

VI. Wytyczne dotyczące organizacji postępowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletnich lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.

1. Działania podejmowane w przypadku krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletniego nie mogą naruszać jego godności, wolności, prawa do prywatności ani nie mogą spowodować szkody w jego zdrowiu psychicznym, takiej jak poczucie krzywdy, poniżenia, zagrożenia lub wstydu.
2. Personel placówki jest zobowiązany udzielić małoletniemu informacji o możliwościach uzyskania pomocy lub wsparcia oraz o uprawnieniu do uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego z ustaleniem przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy lub zaniedbania.
3. Personel medyczny ma obowiązek zgłosić popełnienie przestępstwa na szkodę małoletniego, rozpoczynając proces „Niebieskich Kart”, informując sąd rodzinny i opiekuńczy.
4. W placówce Stacja Zdrowie prowadzona jest dokumentacja przypadków zgłaszanych w kontekście podejrzeń krzywdzenia lub krzywdzenia małoletnich.
5. Z każdego zgłoszenia incydentu lub zdarzenia zagrażającego dobru małoletniego sporządza się pisemną notatkę.
6. Jeśli istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, konieczne jest przekazanie organom ścigania stosownego pisemnego zgłoszenia.
7. Zidentyfikowanie symptomów krzywdzenia u małoletniego pacjenta wymaga obowiązkowego wpisu do dokumentacji medycznej.

VII. Procedura działania w sytuacji podejrzenia stosowania lub wykrycia stosowania przemocy domowej wobec małoletniego.

1. Rozpoznawanie przypadków stosowania przemocy wobec małoletnich odbywa się na kilka sposobów:
 - 1) małoletni może sam ujawnić fakt stosowania wobec niego przemocy domowej, informując o tym personel placówki.
 - 2) informacje o podejrzeniu stosowania lub stosowaniu przemocy domowej wobec małoletniego mogą pochodzić od świadków bezpośrednich, takich jak rodzice, rodzeństwo, koledzy, koleżanki, sąsiedzi, osoby z dalszej rodziny dziecka lub przypadkowi świadkowie przemocy. Wszelkie informacje o przemocy są traktowane jako fakty, a pracownicy są zobowiązani do reagowania zgodnie z obowiązującymi zasadami.
 - 3) Personel mający kontakt z małoletnim analizuje objawy krzywdzenia obecne u dziecka.
2. Zgłaszanie przemocy domowej przez małoletniego:
 - 1) każdy małoletni może zgłosić ustnie lub pisemnie personelowi placówki fakt doznawania przemocy domowej.
 - 2) zgłoszenie przemocy może odbyć się poprzez wszelkie dostępne środki komunikacji tj. min. poprzez bezpośrednią rozmowę, e-mail, telefon.
 - 3) personel, który uzyskał informację o krzywdzeniu dziecka podejmuje w pierwszej kolejności działania mające na celu zaprzestanie przemocy.

- 4) osoba podejrzewająca krzywdzenie małoletniego niezwłocznie raportuje ten fakt osobie wyznaczonej do przyjmowania zgłoszeń. W przypadku jej nieobecności - kierownikowi placówki lub bezpośredniemu przełożonemu.
 - 5) w przypadku, gdy w ocenie personelu istnieje zagrożenie życia dziecka, pracownik natychmiast informuje odpowiednie służby, takie jak Policję i pogotowie ratunkowe.
 - 6) dla dzieci obcojęzycznych lub mających trudności w komunikacji, pracownik zapewnia wsparcie w nawiązaniu kontaktu poprzez tłumacza lub inne formy komunikacji.
3. Należy dążyć do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania należy dokumentować.
 4. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, pracownik ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
 5. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.
 6. W sytuacji opisanej w pkt 7., w przypadku:
 - 1) ubóstwa – można porozmawiać z przedstawicielem ustawowym małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej;
 - 2) zaniedbania – można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenach danego powiatu
 - 3) przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty
 7. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny małoletniego lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, kierownik podmiotu leczniczego sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza się notatkę
 8. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, kierownik podmiotu leczniczego sporządza pisemne zawiadomienie opisujące dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego małoletniego (imię, nazwisko, adres, PESEL) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację, np. relacja do dziecka – ojciec, matka, miejsce zamieszkania albo miejsce pracy bądź nauki) przesłaniu go do najbliższej jednostki Policji lub Prokuratury i telefonicznym zawiadomieniu o sytuacji tych podmiotów. Z zawiadomienia sporządza się notatkę.

VIII. Uruchomienie procedury „Niebieskiej Karty” oraz osoby odpowiedzialne za jej wdrożenie.

Przepisy ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz rozporządzenie dotyczące procedury "Niebieskie Karty" zobowiązują pracowników medycznych do aktywnego działania w przypadku jakichkolwiek podejrzeń związanych ze stosowaniem przemocy wobec małoletnich.

Podstawowym celem opisanej poniżej procedury jest określenie zasad postępowania personelu w przypadku stwierdzenia krzywdzenia małoletniego lub uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia.

1. Ogólne zasady procedury:

- 1) Niniejsza procedura obowiązuje cały personel medyczny zatrudniony i/lub udzielający świadczeń zdrowotnych w placówce Stacja Zdrowie
 - 2) Kontrolę nad przestrzeganiem niniejszej procedury sprawuje kierownik placówki lub osoba przez niego wyznaczona.
 - 3) Formularze „Niebieskiej Karty – A” i „Niebieskiej Karty – B” są dostępne w placówce Stacja Zdrowie.
 - 4) Rejestr przypadków, w których wszczęto procedurę „Niebieskiej Karty” prowadzi kierownik lub osoba przez niego wyznaczona.
2. Wszczęcie procedury „Niebieskiej Karty” następuje w momencie wypełnienia formularza Karty – „A” w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec małoletnich lub w wyniku zgłoszenia dokonanego przez członka rodziny lub przez osobę będącą świadkiem przemocy w rodzinie. Do wszczęcia procedury „Niebieskiej Karty” nie jest wymagana zgoda osoby doznającej przemocy.
3. Do wszczęcia procedury „Niebieskiej Karty” nie jest wymagany uprzedni kontakt z osobą stosującą przemoc domową ani obecność tej osoby w czasie wypełniania kwestionariusza.
4. Osoba wszczynając procedurę „Niebieskiej Karty” ma prawo przeprowadzić rozmowę z małoletnim. Rozmowę przeprowadza się w warunkach gwarantujących swobodę wypowiedzi i poszanowanie godności tej osoby oraz zapewniających jej bezpieczeństwo.
5. Czynności przeprowadza się w obecności rodzica, opiekuna prawnego lub faktycznego. W sytuacji, gdy to rodzice, opiekun prawny lub faktyczny są podejrzeni o stosowanie przemocy wobec dziecka, te czynności przeprowadza się w obecności pełnoletniej osoby najbliższej (w rozumieniu art. 115 § 11 kk) czyli np. dziadków, pradiadków oraz rodzeństwa lub pełnoletniej osoby wskazanej przez małoletniego.
6. Po uzupełnieniu karty – „A”, osoba dotknięta przemocą domową w rodzinie - rodzic, opiekun prawny lub faktyczny, osoba, która zgłosiła podejrzenie stosowania przemocy w rodzinie otrzymuje wypełniony formularz Karty „B”.
7. Formularz „B” jest dokumentem dla osób pokrzywdzonych, zawierającym definicję przemocy, praw człowieka, informacje o miejscach, gdzie można uzyskać pomoc.
8. Wypełniony formularz – „Niebieska Karta – A” niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni od wszczęcia procedury, przekazuje się do zespołu interdyscyplinarnego za pośrednictwem kierownika placówki.
9. Kopię wypełnionego formularza "Niebieska Karta - A" archiwizuje się w placówce.
10. Wypełnienie formularza „A” nie zwalnia personelu placówki z obowiązku podjęcia co najmniej doraźnych działań interwencyjnych zapewniających bezpieczeństwo osobie doznającej przemocy.

IX. Ochrona wizerunku małoletniego podejmowana w placówce Stacja Zdrowie

1. Placówka uznając prawo małoletnich do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku małoletnich.
2. Placówka nie utrwała i nie upublicznia wizerunku małoletnich.

3. Personelowi placówki nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania wizerunku dziecka (min. poprzez filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) na terenie placówki bez pisemnej zgody opiekuna małoletniego. Niedopuszczalnym również jest podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do opiekuna dziecka – bez wiedzy i zgody tego opiekuna.

Załączniki:

1. Wersja skrócona standardów placówki.
2. Oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami
3. Oświadczenie o braku wpisu do KRK

Załącznik nr 1

WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

Stacja Zdrowie

1. Jesteśmy przychodnią i chcemy żebyś u nas czuł się dobrze i bezpiecznie.
2. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle możesz to przekazać do p. Iwony Holmes lub napisać na adres e-mail: biuro@stacjazdrowie.com.pl
3. Na badania wchodzisz z mamą lub tatą. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
4. Przed badaniem lekarz wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.
5. Lekarzowi możesz powiedzieć wszystko, on jest tu po to, żeby Ci pomóc.
6. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy lekarz będzie mógł Ci pomóc jak najlepiej.
7. Lekarzom, pielęgniarkom i wszystkim osobom z naszej przychodni możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiadzą.
8. Nikt nie może na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani fotografować.
9. Cokolwiek się w Twoim Życiu dzieje nie jesteś sam. To są całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:
 - 1) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”:
800 120 002;
 - 2) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: 116 111
10. Wi-fi jest u nas zabezpieczone hasłem i niedostępne.

Załącznik nr 2

_____, _____ r.

OŚWIADCZENIE
O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH W PLACÓWCE STRACJA ZDROWIE

Ja, niżej podpisany/a, oświadczam, że zapoznałem/am się ze Standardami Ochrony Małoletnich w Stacja Zdrowie oraz zobowiązuje się do ich stosowania i przestrzegania.

Podpis

_____, _____ r.

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany, legitymująca/y się nr PESEL _____

oświadczam, że:

- 1) nie byłem skazany za przestępstwo lub przestępstwa określone w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego;
- 2) nie toczy się przeciwko mnie postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące przestępstw wskazanych w pkt 1).

Podpis

